

<b>Versión:</b> 4	<b>Código:</b> ITCHINÁ-REG-9220-07	<b>Página:</b> 1 de 2
----------------------	---------------------------------------	--------------------------

Como parte del mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad, nos interesa conocer su opinión sobre los auditores internos, por lo que a continuación nos permitimos solicitarle contestar la siguiente encuesta, la cual, tiene como objetivo evaluar los atributos personales del/la auditor/a, así como los conocimientos y habilidades adquiridas durante su formación. Instrucciones: Marca con una X la casilla numerada que mejor describa según tu criterio lo que se te indica, tomando en cuenta la siguiente escala de calificación:

1	Excelente
2	Muy Bueno
3	Bueno
4	Regular
5	Malo

Nombre del(la) auditor(a) a evaluar:	(1)
Proceso Auditado:	(2)
Evaluador(Auditado)	(3)
Cargo:	(4)

Aspectos a evaluar	1	2	3	4	5
El cumplimiento del horario conforme al plan de la auditoria	(5)				
La claridad de las preguntas durante la entrevista					
El respeto en el trato durante la auditoria					
El manejo de la Norma ISO 9001:2015					
La claridad de la explicación de los hallazgos y conclusiones					
Se generó un ambiente de confianza					
Refleja mentalidad abierta para entender y comprender lo que se hace					
Se comunica eficazmente					
Manifiesta respetuosamente sus opiniones					

Fecha de la auditoria\_\_\_\_\_ (6) \_\_\_\_\_ Fecha de la evaluación\_\_\_\_ (7) \_\_\_\_\_



Versión:

Código:

Página

4

ITCHINÁ-REG-9220-07

2 de 2

INSTRUCTIVO DE LLENADO

Número	Descripción
1.	Anotar el nombre del auditor a evaluar
2.	Anotar el proceso auditado
3.	Anotar el evaluador auditado
4.	Anotar el cargo del evaluador que fue auditado
5.	Marcar con una X la casilla numerada que mejor describa según tu criterio lo que se te indica
6.	Anotar la fecha de la auditoria
7.	Anotar la fecha en que la que se llenó este registro